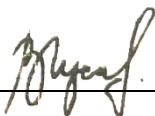


ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ГУСАРЬ ВИКТОР АЛЕКСАНДРОВИЧ
ИНН 223401828123 ОГРНИП 323220200085621

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-
КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ В РЕДАКЦИИ № 1**

Утверждаю
Гусарь В.А.
10 июня 2026 года



Алтайский край, Бийский район, село Шебалино
2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания платных информационно-консультационных услуг

Редакция № 1 от «10» июня 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Гусарь Виктор Александрович ИНН 223401828123 ОГРНИП 323220200085621, далее именуемый «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить договор оказания платных информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия договора оказания платных информационно-консультационных услуг. Оферта размещается на сайте Исполнителя и/или на иных информационных ресурсах, используемых Исполнителем для размещения информации об услугах, оформления заявок и оплаты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта является публичной офертой. Совершение Заказчиком Акцепта Оферты означает заключение между Заказчиком и Исполнителем договора на условиях настоящей Оферты без подписания отдельного письменного документа.

Акцептом Оферты является полная оплата выбранной Заказчиком Услуги, оформление оплаты с использованием рассрочки/кредита, предоставляемых банком или иной платежной организацией, либо совершение иных действий, прямо указанных в настоящей Оферте в качестве Акцепта. С момента Акцепта Оферты договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным.

До совершения Акцепта Заказчик обязан внимательно ознакомиться с условиями настоящей Оферты, описанием выбранной Услуги, ее стоимостью, форматом, сроками и порядком оказания. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что условия Оферты ему понятны, он принимает их полностью и безоговорочно, а также получил достаточную информацию об Исполнителе, выбранной Услуге и порядке ее оказания.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — настоящий документ, размещенный Исполнителем в сети Интернет и адресованный неопределенному кругу совершеннолетних дееспособных физических лиц, содержащий предложение заключить договор оказания платных информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в Оферте.

1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком действий, направленных на заключение Договора, в том числе оплата выбранной Услуги полностью либо оформление оплаты с использованием рассрочки/кредита, предоставляемых банком или иной платежной организацией.

1.3. Договор — договор оказания платных информационно-консультационных услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком путем Акцепта Оферты без подписания отдельного письменного документа.

1.4. Исполнитель — **Индивидуальный предприниматель Гусарь Виктор Александрович ИНН 223401828123 ОГРНИП 323220200085621**, оказывающий Заказчику информационно-консультационные услуги на условиях Оферты.

1.5. **Заказчик** — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, которое оформило Заявку, оплатило выбранную Услугу и является получателем Услуги по Договору.

1.6. **Сайт** — интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://rasug.com>, а также иные страницы, формы, лендинги, платежные страницы и сервисы, используемые Исполнителем для размещения информации об Услугах, оформления Заявок и оплаты.

1.7. **Платформа** — сервис, программное обеспечение, форма или иной технический инструмент, используемые Исполнителем для оформления Заявки, приема оплаты, направления уведомлений, согласования даты и времени консультации, а также для иных организационных действий, связанных с оказанием Услуг. В качестве Платформы может использоваться GetCourse и/или иной сервис по выбору Исполнителя.

1.8. **Заявка** — форма, анкета, сообщение, обращение или иное действие Заказчика, направленное на приобретение Услуги, согласование условий ее оказания и предоставление Исполнителю данных, необходимых для оказания Услуги.

1.9. **Услуга** — платная информационно-консультационная услуга Исполнителя, оказываемая Заказчику в формате индивидуальной онлайн-консультации в режиме реального времени с использованием дистанционных средств связи. Услуга носит информационно-консультационный характер и направлена на разбор запроса Заказчика в объеме, предусмотренном выбранным Тарифом.

1.10. **Индивидуальная онлайн-консультация (далее – Консультация)** — индивидуальная онлайн-встреча Исполнителя и Заказчика, проводимая в режиме видеоконференции через Zoom или иной сервис, согласованный Сторонами. В рамках Консультации Исполнитель разбирает запрос Заказчика, предоставляет устные разъяснения, комментарии, рекомендации и иную информацию в пределах выбранного Тарифа.

1.11. **Тариф** — выбранный Заказчиком вариант Услуги, определяющий стоимость, продолжительность Консультации, объем работы Исполнителя и иные условия оказания Услуги. Перечень Тарифов, их стоимость и описание размещаются на Сайте, Платформе, странице оплаты, в презентации, в переписке с Заказчиком или в ином информационном материале Исполнителя.

В рамках настоящей Оферты предусмотрены следующие Тарифы:

- **«Входная диагностика»:** индивидуальная Консультация продолжительностью до 20 минут;
- **«Фокус-сессия + базовый HD»:** индивидуальная Консультация продолжительностью до 60 минут;
- **«Глубокая личная встреча»:** индивидуальная Консультация продолжительностью до 120 минут.

1.12. **Мессенджер** — сервис обмена сообщениями, используемый Сторонами для организационного взаимодействия, согласования даты и времени Консультации, направления ссылки на встречу, уведомлений и иных сообщений. Для связи могут использоваться Telegram, Max и/или иные сервисы по согласованию Сторон.

1.13. Все термины, не определенные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота и смыслом Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные информационно-консультационные услуги в формате Консультации по выбранному Заказчиком Тарифу, а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные Услуги на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. Услуги Исполнителя носят исключительно информационно-консультационный характер и направлены на предоставление Заказчику информации, комментариев, разъяснений и рекомендаций для самостоятельного анализа и принятия решений.
- 2.3. В рамках оказания Услуг Исполнитель осуществляет разбор запроса Заказчика в пределах выбранного Тарифа. Для оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю дату, время и место рождения. За полноту, достоверность и актуальность предоставленных данных отвечает Заказчик. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком неполных, недостоверных или неточных данных.
- 2.4. Если иное прямо не предусмотрено выбранным Тарифом, Услуги оказываются в устной форме в рамках Консультации и не предполагают подготовки и передачи Заказчику письменных заключений, отчетов, рекомендаций, методических материалов, презентаций, PDF-файлов, карт, расшифровок или иных документов.
- 2.5. Услуги Исполнителя не являются медицинскими, психологическими, психотерапевтическими, психиатрическими либо иными лицензируемыми услугами. Исполнитель не осуществляет деятельность, требующую специального разрешения (лицензии).
- 2.6. Любые сведения, рекомендации, выводы, комментарии и иная информация, полученные Заказчиком в рамках Услуг, носят рекомендательный характер. Заказчик самостоятельно принимает решения о применении или неприменении полученной информации и самостоятельно несет ответственность за свои решения, действия, бездействие и их последствия.
- 2.7. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо конкретного результата, включая личный, эмоциональный, психологический, финансовый, карьерный, предпринимательский, семейный, социальный или иной результат.
- 2.8. Заказчик понимает и соглашается, что результат использования информации, полученной в рамках Услуг, зависит от множества факторов, включая индивидуальные особенности Заказчика, полноту и достоверность предоставленных им сведений, его действия, решения, уровень вовлеченности и иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя.
- 2.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуг субъективным ожиданиям Заказчика, его личным оценкам, предположениям, убеждениям, представлениям о содержании Консультации либо ожидаемым результатам от получения Услуг.
- 2.10. Подробное описание Тарифов, их стоимость и основные характеристики размещаются на Сайте, Платформе, странице оплаты, в презентации, переписке с Заказчиком либо в иных информационных материалах Исполнителя. Заказчик подтверждает, что до момента оплаты ознакомился с описанием выбранного Тарифа, стоимостью Услуг, их форматом, продолжительностью и иными существенными условиями оказания Услуг и принимает их безоговорочно.
- 2.11. Исполнитель самостоятельно определяет методы, подходы, способы подачи информации и формат взаимодействия с Заказчиком в рамках выбранного Тарифа, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей Услуги.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и указывается на Сайте, Платформе, странице оплаты, в презентации, переписке с Заказчиком либо в иных информационных материалах Исполнителя.
- 3.2. Стоимость Услуг указывается в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке, при этом стоимость уже оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит, если иное не согласовано Сторонами отдельно.
- 3.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком на условиях 100% предоплаты до начала оказания Услуг, если иной порядок оплаты прямо не согласован Сторонами.
- 3.4. Заказчик может оплатить Услуги одним из способов, предложенных Исполнителем, в том числе:
- банковской картой через платёжную форму на Сайте или Платформе;
 - через платёжную ссылку;
 - посредством Системы быстрых платежей;
 - по счёту или реквизитам Исполнителя;
 - с использованием рассрочки/кредита, предоставляемых банком или иной финансовой организацией;
 - иным способом, доступным на Сайте, Платформе или согласованным Сторонами.
- 3.5. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо с момента получения Исполнителем подтверждения от платёжного сервиса, банка или иной организации, обеспечивающей прием платежей, об успешном совершении оплаты.
- 3.6. До поступления оплаты Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг, не бронировать дату и время Консультации и не направлять Заказчику ссылку для участия в Консультации.
- 3.7. При оплате Услуг Заказчик обязуется указать достоверные контактные данные, необходимые для идентификации платежа, связи с Заказчиком, направления организационной информации и кассового чека, включая номер телефона и/или адрес электронной почты.
- 3.8. В случае оплаты Услуг через платёжный сервис, банк, Платформу, эквайринг, Систему быстрых платежей или иной сервис приема платежей Заказчик самостоятельно соблюдает правила соответствующего сервиса. Исполнитель не отвечает за невозможность оплаты, отказ в проведении платежа, технические сбои, блокировки, ограничения банка, платёжной системы или иного сервиса, если такие обстоятельства возникли не по вине Исполнителя.
- 3.9. При оплате Услуг с использованием рассрочки или кредита, предоставляемых банком либо иной финансовой организацией, соответствующие отношения возникают непосредственно между Заказчиком и такой организацией. Исполнитель не является кредитором Заказчика, не определяет условия рассрочки/кредита, не отвечает за отказ в их предоставлении, размер процентов, комиссии, сроки платежей и иные условия, установленные банком или иной финансовой организацией.
- 3.10. При оплате через рассрочку/кредит Услуги считаются оплаченными для целей настоящей Оферты после поступления денежных средств Исполнителю либо получения Исполнителем подтверждения о перечислении денежных средств от банка, платёжного сервиса или иной организации, обеспечивающей оплату.
- 3.11. Проценты, комиссии, штрафы, пени и иные платежи, которые могут быть предусмотрены договором Заказчика с банком, платёжной системой или иной финансовой организацией, не являются

стоимостью Услуг Исполнителя и не компенсируются Исполнителем, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.12. Исполнитель и/или уполномоченный платёжный агент направляет Заказчику кассовый чек или иной расчетный документ в электронной форме в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Заказчик соглашается на получение кассового чека в электронной форме по номеру телефона и/или адресу электронной почты, указанным при оформлении Заявки или оплате Услуг.

3.13. Кассовый чек, банковская квитанция, уведомление платёжного сервиса, сведения из личного кабинета банка или иной документ, подтверждающий оплату, подтверждают факт совершения платежа, но сами по себе не изменяют условия оказания Услуг, предусмотренные настоящей Офертой и выбранным Заказчиком Тарифом.

3.14. Исполнитель вправе по своему усмотрению предложить Заказчику индивидуальное коммерческое условие, при котором стоимость ранее оплаченной Заказчиком Услуги полностью или частично учитывается при приобретении Заказчиком иного продукта, тарифа, пакета консультаций, программы сопровождения, наставничества или иной услуги Исполнителя.

3.14.1. Размер суммы, которая может быть учтена при приобретении иного продукта Исполнителя, срок действия такого предложения, продукт, в счет оплаты которого может быть учтена ранее оплаченная Услуга, и иные условия определяются Исполнителем индивидуально и доводятся до Заказчика на Сайте, Платформе, странице оплаты, в презентации, переписке с Заказчиком либо иным способом.

3.14.2. Учет стоимости ранее оплаченной Услуги применяется только при условии приобретения Заказчиком иного продукта Исполнителя и внесения доплаты до стоимости такого продукта, если иное не согласовано Сторонами.

3.14.3. Если Заказчик не воспользовался предложением Исполнителя об учете стоимости ранее оплаченной Услуги в установленный Исполнителем срок либо отказался от приобретения иного продукта Исполнителя, такое предложение прекращает действие и не подлежит выплате Заказчику в денежной форме.

3.14.4. Учет стоимости ранее оплаченной Услуги не ограничивает право Заказчика отказаться от исполнения Договора и заявить требование о возврате денежных средств в порядке и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно в формате индивидуальной Консультации с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и средств удаленной связи.

По Тарифам Исполнителя Заказчику предоставляются следующие Услуги:

4.1.1. **Тариф «Входная диагностика»** — проведение 1 (одной) индивидуальной онлайн-Консультации продолжительностью до 20 (двадцати) минут.

4.1.2. **Тариф «Фокус-сессия + базовый HD»** — проведение 1 (одной) индивидуальной онлайн-Консультации продолжительностью до 60 (шестидесяти) минут.

4.1.3. **Тариф «Глубокая личная встреча»** — проведение 1 (одной) индивидуальной онлайн-Консультации продолжительностью до 120 (ста двадцати) минут.

4.2. После оплаты Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для оказания Услуг и организационного взаимодействия, включая фамилию и имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт в Мессенджере, дату, время и место рождения, а также иную информацию, необходимую для разбора запроса Заказчика в пределах выбранного Тарифа.

4.3. Дата и время проведения Консультации согласуются Заказчиком с Исполнителем либо представителем Исполнителя через Мессенджер или иной канал связи, используемый Сторонами. Подбор времени Консультации осуществляется с учетом расписания Исполнителя и доступных временных слотов. Если Заказчик по обстоятельствам, зависящим от него, не согласовал дату и время Консультации, не выбрал предложенные Исполнителем временные слоты, не вышел на связь либо иным образом не воспользовался возможностью получить Консультацию в пределах срока оказания Услуг, срок оказания Услуг может быть продлен по соглашению Сторон.

4.4. Ссылка для участия в Консультации направляется Заказчику через Мессенджер, по адресу электронной почты или иным способом, согласованным Сторонами.

4.5. Консультация проводится через Zoom или иной сервис удаленной связи, определенный Исполнителем либо согласованный Сторонами. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие технического устройства, доступа к сети Интернет, работоспособность программного обеспечения и возможность участия в Консультации в согласованные дату и время.

4.6. Заказчик обязан своевременно подключиться к Консультации, быть доступным по указанным им контактным данным, обеспечить возможность участия в Консультации и предоставить Исполнителю достоверные данные, необходимые для оказания Услуг.

4.7. Заказчик вправе перенести Консультацию не более 1 (одного) раза при условии уведомления Исполнителя либо представителя Исполнителя не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до согласованного времени начала Консультации. Новые дата и время Консультации согласуются Сторонами дополнительно с учетом расписания Исполнителя.

4.8. В случае уведомления Исполнителя об отказе от Услуги или необходимости переноса Консультации не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до согласованного времени начала Консультации Заказчик вправе требовать возврата уплаченных денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением Договора, включая комиссии банков, платежных систем, сервисов приема платежей и иные документально подтвержденные расходы.

4.9. В случае уведомления Исполнителя об отказе от Услуги или необходимости переноса Консультации позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до согласованного времени начала Консультации Исполнитель вправе отказать в переносе Консультации и удержать фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Договора. ***Стороны признают, что при нарушении Заказчиком указанного срока уведомления фактически понесенные расходы Исполнителя, связанные с резервированием времени Исполнителя, организацией Консультации, подготовкой к ее проведению, а также комиссиями банков, платежных систем и сервисов приема платежей, могут составлять до 100% стоимости оплаченной Услуги.***

4.10. Если Заказчик не явился на Консультацию в согласованные дату и время, не обеспечил возможность участия в Консультации, не вышел на связь либо уведомил Исполнителя об отказе от

Консультации в день ее проведения, Исполнитель вправе признать невозможность оказания Услуги возникшей по обстоятельствам, зависящим от Заказчика, и удержать фактически понесенные расходы в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. В указанном случае размер фактически понесенных расходов определяется в соответствии с пунктом 4.9 настоящей Оферты и может составлять до 100% стоимости оплаченной Услуги.

4.11. Опоздание Заказчика на Консультацию не увеличивает продолжительность Консультации. В случае опоздания Заказчика Консультация проводится в оставшееся время в пределах продолжительности, предусмотренной выбранным Тарифом, если иное не согласовано Исполнителем.

4.12. Исполнитель вправе перенести Консультацию при наличии уважительных причин, включая болезнь, технические сбои, отсутствие доступа к сети Интернет, неполадки программного обеспечения, чрезвычайные обстоятельства или иные обстоятельства, препятствующие проведению Консультации в согласованные дату и время. В таком случае Исполнитель предлагает Заказчику новые дату и время проведения Консультации.

4.13. Аудио- и/или видеозапись Консультации может осуществляться Исполнителем исключительно при наличии предварительного согласия Заказчика на такую запись и обработку содержащихся в ней персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Если запись Консультации предусмотрена выбранным Тарифом или дополнительно согласована Сторонами, Исполнитель направляет Заказчику ссылку для просмотра или скачивания записи. Запись Консультации не является самостоятельной услугой и не влияет на факт оказания Услуги, если иное прямо не предусмотрено выбранным Тарифом.

4.14. Услуга считается оказанной в момент окончания Консультации. С указанного момента обязательства Исполнителя по оказанию соответствующей Услуги считаются исполненными в полном объеме, если Консультация была проведена в пределах выбранного Заказчиком Тарифа.

4.15. Стороны согласовали безактовый порядок приемки оказанных Услуг. Акт оказанных услуг Сторонами не составляется и не подписывается. Если после окончания Консультации Заказчик не направил Исполнителю мотивированные письменные возражения относительно объема или качества оказанной Услуги в течение 24 (двадцати четырех) часов, Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком без замечаний.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Организовать оказание Услуг в объеме, формате и продолжительности, предусмотренных выбранным Заказчиком Тарифом и настоящей Офертой.

5.1.2. До оплаты предоставить Заказчику информацию о выбранном Тарифе, стоимости, продолжительности, формате и основных условиях оказания Услуг путем размещения такой информации на Сайте, Платформе, странице оплаты, в презентации, переписке с Заказчиком либо иных информационных материалах Исполнителя.

5.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате Услуг Исполнителя.

5.2.2. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг.

5.2.3. Требовать от Заказчика передачи информации, необходимой для полного и своевременного исполнения Услуг.

5.2.4. Использовать обезличенную информацию о факте оказания Услуг и общие сведения о характере запроса Заказчика без раскрытия персональных данных Заказчика. Использование имени, изображения, голоса, отзыва, записи Консультации, скриншотов переписки или иных материалов, позволяющих идентифицировать Заказчика, допускается только при наличии отдельного согласия Заказчика.

5.2.5. Осуществлять аудио- и/или видеозапись Консультации при наличии предварительного согласия Заказчика.

5.2.6. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора.

5.2.7. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при существенном нарушении Заказчиком условий Оферты, в том числе при нарушении правил поведения, конфиденциальности, прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, а также при предоставлении недостоверных данных, препятствующих оказанию Услуг. Вопрос о возврате денежных средств в таком случае разрешается с учетом фактически оказанных Услуг и фактически понесенных расходов Исполнителя.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о выбранном Тарифе, формате, дате и времени проведения Консультации, а также принимать участие в Консультации в согласованные Сторонами дату и время.

5.3.2. Соблюдать следующие Правила при получении Услуг:

5.3.2.1. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям, не посягать на их честь и достоинство;

5.3.2.2. не допускать агрессивного поведения во время получения Услуг;

5.3.2.3. не мешать Исполнителю при оказании Услуг;

5.3.2.4. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

5.3.2.5. соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные Договором;

5.3.2.6. не появляться на консультации с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

5.3.2.7. не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя и иных лиц, привлеченных к оказанию Услуг;

5.3.2.8. не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя.

5.3.3. Обратиться в службу поддержки, направив письмо на электронную почту Исполнителя victor.gusar@gmail.com при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

5.3.4. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера и мобильного устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми платформами, которые используются в ходе оказания Услуг.

5.3.5. С момента оплаты Услуг ежедневно проверять адрес электронной почты и Мессенджер, указанные при оформлении Заявки или оплате Услуг, в том числе папку «Спам».

5.3.6. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для получения Услуг.

5.3.7. Не копировать, не распространять, не публиковать, не передавать третьим лицам записи Консультаций, материалы, ссылки, рекомендации и иную информацию, полученную от Исполнителя, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.3.8. Предоставить Исполнителю полные и достоверные данные при оформлении Заявки, оплате Услуг и согласовании Консультации.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

5.4.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственность в случае ненадлежащего оказания услуг, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Заказчик не вправе ссылаться на ненадлежащее качество Услуг только на основании того, что содержание Консультации, стиль взаимодействия, рекомендации, выводы Исполнителя или результат самостоятельного применения полученной информации не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате: сбоев в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении; отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования; использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.6. Если невозможность оказания Услуг возникла по обстоятельствам, зависящим от Заказчика, включая неявку, отсутствие связи, неподключение к Консультации, несвоевременное уведомление об отказе или переносе, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

6.7. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 9 настоящего Договора, Исполнитель имеет право на взыскание с Заказчика штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель вправе перенести Консультацию на иную дату с уведомлением Заказчика.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья, самочувствие, эмоциональное, психологическое, финансовое или иное состояние Заказчика, а также за последствия самостоятельного применения Заказчиком полученной информации.

6.10. Заказчик гарантирует, что:

6.10.1. Результаты оказания Услуг, будут использоваться исключительно для личного пользования, и будут применяться только для гражданских целей.

6.10.2. Заказчик гарантирует, что все вводимые им данные банковских карт и / или иных платежных средств принадлежат ему и / или распоряжается ими на законном основании. Заказчик несёт ответственность за вред, причинённый Исполнителю и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты.

6.10.3. Все результаты оказания Услуг, полученные Заказчиком, не будут использоваться Заказчиком в противоправных целях.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. При этом для Заказчиков, которые являются физическими лицами, и приобретают Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, претензионный порядок не является обязательным. Между тем при наличии желания такой Заказчик имеет право направить письменную претензию Исполнителю по адресу электронной почты victor.gusar@gmail.com. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее поступления.

7.2. Юридически значимые сообщения, уведомления, заявления, документы и иная переписка могут направляться Сторонами по адресам электронной почты, через Мессенджеры, Платформу или иные каналы связи, которые использовались Сторонами при оформлении Заявки, оплате, согласовании или оказании Услуг.

7.3. Для Заказчиков, которые являются физическими лицами, и приобретают Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности: спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, Платформе или ином информационном ресурсе Исполнителя, если иной срок вступления в силу не указан в новой редакции Оферты.

8.3. Изменения Оферты не распространяются на Услуги, оплаченные Заказчиком до даты размещения новой редакции Оферты, если иное не согласовано Сторонами отдельно.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, а также оплаты фактически оказанных Услуг.

8.5. Заявление об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств направляется Заказчиком Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя либо через Мессенджер, используемый Сторонами для организационного взаимодействия.

8.6. В заявлении об отказе от исполнения Договора Заказчик указывает фамилию и имя, контактные данные, выбранный Тариф, дату оплаты, причину отказа, сумму, заявленную к возврату, а также банковские реквизиты для возврата денежных средств. Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для идентификации платежа и осуществления возврата. Пример заявления – Приложение №1 к настоящей Оферте.

8.7. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если это возможно с учетом правил банка, платежной системы, платежного сервиса или иного лица,

участвующего в проведении платежа. Если возврат тем же способом невозможен, Заказчик предоставляет Исполнителю банковские реквизиты для возврата денежных средств.

8.8. Сумма денежных средств к возврату определяется по формуле:

$$Z = S - R - F,$$

где:

Z — сумма денежных средств к возврату;

S — сумма, фактически оплаченная Заказчиком за Услугу;

R — стоимость фактически оказанных Услуг на момент получения Исполнителем заявления об отказе от исполнения Договора;

F — фактически понесенные расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по Договору.

8.9. Состав и порядок определения фактически понесенных расходов Исполнителя, а также последствия отмены, переноса Консультации, неявки Заказчика и иных обстоятельств, влияющих на оказание Услуг, определяются настоящей Офертой, в том числе разделом 4 Оферты.

8.10. При отказе Заказчика от исполнения Договора сумма денежных средств, подлежащая возврату, определяется в соответствии с пунктом 8.8 настоящей Оферты с учетом фактически оказанных Услуг и фактически понесенных расходов Исполнителя.

8.11. Если на момент получения Исполнителем заявления об отказе Консультация уже была проведена полностью, стоимость оказанной Услуги возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.12. В случаях, связанных с отменой, переносом Консультации, неявкой Заказчика, невозможностью оказания Услуги по обстоятельствам, зависящим от Заказчика, а также в иных случаях, предусмотренных разделом 4 настоящей Оферты, применяются соответствующие положения раздела 4 настоящей Оферты.

8.13. При рассмотрении заявления о возврате денежных средств Исполнитель учитывает обстоятельства оказания Услуг, объем фактически оказанных Услуг и фактически понесенные расходы в соответствии с условиями настоящей Оферты и требованиями законодательства Российской Федерации.

8.14. Исполнитель рассматривает заявление Заказчика об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения такого заявления и необходимых сведений для идентификации платежа.

8.15. Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Заказчику ответа на заявление о возврате, если иной срок не обусловлен правилами банка, платежной системы, платежного сервиса или иного лица, участвующего в проведении платежа.

8.16. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в том числе при предоставлении недостоверных данных, нарушении правил поведения при получении Услуг, нарушении конфиденциальности,

нарушении прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, распространении записи Консультации или иной информации, полученной от Исполнителя, без согласия Исполнителя. Вопрос о возврате денежных средств в таком случае разрешается с учетом фактически оказанных Услуг и фактически понесенных расходов Исполнителя.

8.17. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения, включая обязательства по оплате фактически оказанных Услуг, возмещению фактически понесенных расходов, соблюдению конфиденциальности, защите персональных данных и соблюдению прав на результаты интеллектуальной деятельности.

9. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все материалы, тексты, изображения, аудио-, видео-, графические, методические и иные материалы Исполнителя, размещенные на Сайте, Платформе, в презентациях, сообщениях, социальных сетях либо предоставленные Заказчику в связи с оказанием Услуг, являются объектами интеллектуальных прав Исполнителя или используются Исполнителем на законном основании.

9.2. Заключение Договора и получение Услуг не влекут перехода к Заказчику исключительных прав на материалы, методики, тексты, презентации, записи, аудио-, видео-, графические и иные материалы Исполнителя, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.

9.3. Заказчик вправе использовать информацию, полученную в рамках Консультации, исключительно для личных целей, связанных с самостоятельным анализом и принятием решений.

9.4. Заказчик не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя копировать, распространять, публиковать, передавать третьим лицам, размещать в сети Интернет, перерабатывать, использовать в коммерческих целях записи Консультаций, материалы Исполнителя, ссылки, рекомендации и иную информацию, полученную от Исполнителя в связи с оказанием Услуг.

9.5. Заказчик не вправе осуществлять аудио-, видео- или иную запись Консультации, а также делать скриншоты, фотографии, расшифровки или иные формы фиксации Консультации без предварительного согласия Исполнителя.

9.6. В случае нарушения Заказчиком прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, незаконного распространения записи Консультации, материалов Исполнителя, ссылок, рекомендаций или иной информации, полученной в связи с оказанием Услуг, Исполнитель вправе требовать прекращения нарушения, удаления незаконно размещенных материалов, возмещения убытков, выплаты компенсации и применения иных способов защиты, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.7. Использование Исполнителем изображения, голоса, записи Консультации, отзыва, скриншота переписки или иных материалов с участием Заказчика в публичных, информационных, рекламных, маркетинговых или иных материалах допускается только при наличии отдельного согласия Заказчика.

9.8. Исполнитель вправе использовать обезличенную информацию о факте оказания Услуг, характере запроса, общих результатах разбора и иных обстоятельствах оказания Услуг при условии, что такая информация не позволяет прямо или косвенно идентифицировать Заказчика.

9.9. Отзыв, комментарий или иное сообщение Заказчика об Услугах может быть использовано Исполнителем в публичных материалах только при наличии согласия Заказчика, если такой отзыв,

комментарий или сообщение содержит персональные данные Заказчика либо позволяет его идентифицировать.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной друг от друга в связи с заключением и исполнением Договора, за исключением информации, которая является общедоступной, раскрыта с согласия соответствующей Стороны либо подлежит раскрытию в силу требований законодательства Российской Федерации.

10.2. К конфиденциальной информации Заказчика относятся сведения о запросе Заказчика, содержании Консультации, обстоятельствах личной жизни Заказчика, предоставленных Заказчиком данных, переписке Сторон, а также иные сведения, которые прямо обозначены Заказчиком как конфиденциальные либо по своему характеру предполагают конфиденциальность.

10.3. К конфиденциальной информации Исполнителя относятся сведения о методах, подходах, структуре Консультации, организационных процессах, коммерческих условиях, материалах, ссылках, записях, рекомендациях и иных сведениях, ставших известными Заказчику в связи с получением Услуг, если такие сведения не являются общедоступными.

10.4. Обязательство о соблюдении конфиденциальности действует в течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или отдельным соглашением Сторон.

10.5. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте, и соглашениями Заказчика, предоставленными в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.6. Для заключения и исполнения Договора Исполнитель может обрабатывать следующие персональные данные Заказчика: фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт в Мессенджере, дату рождения, время рождения, место рождения, сведения о выбранном Тарифе, платежные сведения, сведения о запросе Заказчика, переписку Сторон, а также иные данные, предоставленные Заказчиком Исполнителю в связи с оформлением Заявки, оплатой и получением Услуг.

10.7. Аудио- и/или видеозапись Консультации осуществляется только при наличии предварительного согласия Заказчика. Порядок создания, хранения, предоставления и использования записи Консультации определяется настоящей Офертой, Политикой обработки персональных данных и соответствующим согласием Заказчика.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Оферта размещается Исполнителем на Сайте, Платформе или ином информационном ресурсе Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем либо размещения новой редакции Оферты.

11.2. Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик ознакомился с условиями Оферты, описанием выбранного Тарифа, стоимостью Услуг, форматом, продолжительностью, порядком оказания Услуг, условиями отказа от Услуг и возврата денежных средств, а также принимает указанные условия полностью и безоговорочно.

11.3. Оформленная Заказчиком Заявка, сведения, указанные Заказчиком при оплате Услуг, переписка Сторон по вопросам согласования Консультации, а также описание выбранного Тарифа являются частью договорных отношений Сторон и используются для определения условий оказания Услуг.

11.4. Если отдельные условия оказания Услуг, указанные на Сайте, Платформе, странице оплаты, в презентации, переписке с Заказчиком или иных информационных материалах Исполнителя, отличаются от условий настоящей Оферты, приоритет имеют специальные условия, доведенные до Заказчика до момента оплаты, при условии что они не ухудшают положение Заказчика по сравнению с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.5. Стороны признают юридическую силу сообщений, уведомлений, заявлений, документов и иной переписки, направленных по адресам электронной почты, через Мессенджеры, Платформу или иные каналы связи, которые использовались Сторонами при оформлении Заявки, оплате, согласовании и оказании Услуг.

11.6. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать актуальность указанных им контактных данных. Сообщения и уведомления, направленные Исполнителем по контактным данным, указанным Заказчиком при оформлении Заявки, оплате Услуг или в переписке с Исполнителем, считаются направленными надлежащим образом.

11.7. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, незаконным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность и применимость остальных положений Оферты.

11.8. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.9. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты не означает отказ Исполнителя от права требовать исполнения условий Оферты, защиты своих прав и законных интересов в дальнейшем.

11.10. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Исполнителя, если иное прямо не согласовано Сторонами.

11.11. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для организационного, технического, платежного, информационного и иного сопровождения оказания Услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком за надлежащее оказание Услуг в пределах, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

11.12. Приложения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемой частью, если они размещены Исполнителем на Сайте, Платформе, странице оплаты либо иным способом доведены до сведения Заказчика до момента оплаты Услуг.

11.13. К настоящей Оферте оформлено следующее приложение:

Приложение № 1 — Форма заявления об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Гусарь Виктор Александрович

ОГРНИП: 323220200085621

ИНН: 223401828123
659361, РОССИЯ, АЛТАЙСКИЙ КРАЙ, БИЙСКИЙ Р-Н, С ШЕБАЛИНО
E-mail: Victor.Gusar@gmail.com
Номер телефона: 89645054412
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Заявление о возврате денежных средств

ИП _____
от _____
(ФИО)

Заявление

Я, _____
(ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за Консультацию «_____» _____ 2026 года

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя _____/_____/